2026 年 8 月

ニューコウチビル株式会社

お客さま本位の業務運営に関する取組状況

当社は、「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」（2019 年策定）の取組状況として、その定着度合いをはかる指標（KPI：Key Performance Indicator）を公表いたします。これからもより多くのお客さまに当社を選んでいただけるよう、お客さま本位の業務運営に取組んでまいります。

1. お客さま満足度

お客さまの声を真摯にうけとめ、業務品質の向上に取組んでまいります。

	2024 年度	2025 年度
お客さま満足度 （平均）	77.7pt （42.8pt）	63.6pt （59.1pt）

※自動車保険の契約者（個人）対象のお客さまアンケート結果（提供：損害保険ジャパン）

※NPS（Net Promoter Score）は推奨者（9～10 点）割合から批判者（0～6 点）割合を差引いた数値、（平均）は金融機関代理店の平均値

2. 取引先数（法人）

地域に根ざす代理店として、お客さまの裾野拡大に取組んでまいります。

	2024 年度	2025 年度
取引先数（法人）	970	971

※損害保険ジャパンの法人取引先数、代理店経営総合指標結果（提供：損害保険ジャパン）

3. 多種目取引先数（法人）

お客さまの多様なニーズに応じた、サービスの提供に取組んでまいります。

	2024 年度	2025 年度
多種目取引先数（法人）	154	160

※上記法人取引先の内、複数保険の契約先、代理店経営総合指標結果（提供：損害保険ジャパン）

以上